

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В САНАТОРИИ-ПРОФИЛАКТОРИИ «ПЕРЕКОП» (АОО)

1. Общие положения.

Настоящие Правила (далее – Правила) разработаны на основании Закона «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1053 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», и являются внутренним локальным нормативным актом, обязательным для исполнения всеми службами (отделами, структурными подразделениями) и работниками Санатория-профилактория «Перекоп» (далее - Санаторий).

Настоящие Правила и иные правила, действующие в Санатории, обязательны для исполнения всеми отдыхающими (далее - Гостями), проживающими в Санатории, а также посетителями отдыхающих. Гость при заезде (заселении) в Санаторий обязан ознакомиться со всеми, действующими на территории Санатория Правилами, ознакомить с ними своего ребенка (в случае проживания в Санатории с детьми в возрасте от 14 до 18 лет) и неукоснительно соблюдать их. Действующие правила находятся в свободном доступе на официальном сайте Санатория www.sp-perekor.ru и у администратора.

Правила предоставления санаторно-курортных и гостиничных услуг Санатория утверждаются приказом директора Санатория.

2. Порядок бронирования.

Бронирование номеров производится Исполнителем на основании заявки Заказчика. Заявка принимается Исполнителем к исполнению, при условии наличия в санатории необходимого количества свободных (незабронированных) номеров в период, указанный в заявке

Гость самостоятельно формирует заявку на бронирование гостиничных услуг и направляет ее в адрес Санатория одним из следующих способов:

- по электронной почте на эл. адрес sp-perekor@sp-perekor.ru;
- по телефонам: +7 (919) 504-17-64 или 8 (800) 234-88-46;

Санаторий подтверждает бронирование номера путем телефонной связи либо уведомления о бронировании на электронную почту гостя. По Заявкам не подтвержденным Санаторием, Санаторий обязательств по оказанию гостиничных услуг не несет.

3. Порядок регистрации, заселения и выезда.

Режим работы Санатория-профилактория «Перекоп» - круглосуточный.

Регистрация гостей осуществляется с 8.15 до 19.45

Оказание услуг размещения в СП «Перекоп» осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке, позволяющего осуществить регистрационный учет, и внесения авансового платежа в размере полной стоимости санаторных или гостиничных услуг за весь период проживания в СП «Перекоп».

К документам, удостоверяющим личность, позволяющим осуществить регистрационный учет относятся:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации (форма 2П);
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

Для заезда по санаторной путевке с лечением дополнительно требуется предоставить:

- СНИЛС
- Санаторно-курортную карту по форме 072/у

Регистрация в Санатории несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заезд с санаторий и выезд из санатория Гостем осуществляется с учетом времени заезда и выезда согласно виду путевки, установленных в СП «Перекоп», размещение осуществляется в порядке живой очереди.

Санаторные путевки «Классическая», «Оздоровительная»: заезд в 8:15, выезд до 19:00

Тур выходного дня 2 дня/1ночь: заезд в 10:00, выезд до 18:00 следующего дня.

Тур выходного дня 2 дня/2ночи: заезд в пятницу в 16:00, выезд в воскресенье до 14:00

По истечении согласованного срока проживания, Гость обязан освободить номер.

Санаторий оставляет за собой право без объяснения причин не подтверждать Гостю продление проживания.

4. Порядок расчетов.

Предоставление услуг проживания осуществляется на условиях 100% предоплаты:

- наличным или безналичным способом в день заезда;
- переводом денежных средств на расчетный счет санатория на основании выставленного счета.

Стоимость санаторно-курортных и гостиничных услуг определяется утвержденным Прайслистом, действующим в Санатории.

5. Правила пребывания

5.1 Гости обязаны соблюдать следующие правила:

- при уходе из номера выключать свет, телевизор и другие электроприборы;
- закрывать водопроводные краны;
- соблюдать чистоту в номере и других помещениях Санатория;
- соблюдать тишину (с 23.00 до 07.00) и общественный порядок;

- нести ответственность (в том числе материальную) за действия приглашенных к себе в номер Посетителей;
- 5.2 В целях обеспечения порядка и безопасности в Санатории запрещается:
- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
 - размещать в номере гостей после 23:00 без оплаты их пребывания;
 - хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
 - находиться на территории Санатория с любыми видами оружия (в т.ч. газовым, травматическим, охотничьим), взрывчатыми и отравляющими веществами;
 - держать в номере животных;
 - парковать автомобили в неотведенных для этого местах;
 - курить, в т.ч. электронные сигареты, на территории и в помещениях Санатория, в том числе в номерах (пункт 2 части 1 статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»), за исключением специально отведенных мест;
 - переставлять и выносить мебель из номера; выносить полотенца, покрывала и т.п. из номеров и использовать их не по назначению.
 - нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории под действием наркотических средств, токсичного и алкогольного опьянения;
 - разводить костры на территории Санатория, в том числе с целью приготовления пищи (кроме специально отведенных мест);
 - пользоваться открытым огнем во всех помещениях СП «Перекоп», в том числе в спальнях номерах;
 - нарушать работоспособность равно как препятствовать нормальной работе технических средств Санатория (средства пожаротушения, тепло-, водо-, и электроснабжения, канализации, пожарной и охраной сигнализации и т.п.);
- 5.3 Гость принимает к сведению и не возражает против использования на территории Санатория системы видеонаблюдения за исключением туалетных комнат и номеров гостя.
- 5.4 Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется возместить материальный ущерб Санаторию в случае утраты, повреждения или порчи имущества Санатория.
- 5.5 Администрация Санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил, правил общественного порядка, а также порядка пользования бытовыми приборами.
- 5.6 Все возможные споры, возникающие при оказании санаторно-курортных и гостиничных услуг в Санатории, подлежат досудебному разрешению в претензионном порядке.

В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация Санатория и Гости руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.