

Информация для наших гостей

Санаторий-профилакторий «Перекоп» предлагает Вам:

- Путевка **Классическое санаторно-курортное лечение** - питание, консультации специалистов, лечение, проживание, пользование инфраструктурой санатория (от 5 суток);
- Путевка **Оздоровительная** – питание, консультации врача, оздоровительные процедуры, проживание, пользование инфраструктурой санатория;
- Путевка **«Мать и дитя»** - питание, консультации специалистов, лечение, проживание, пользование инфраструктурой санатория – для взрослого гостя и ребенка (от 5 суток);
- **КУРСОВКА** – консультации узких специалистов, лечение (от 5 суток);
- **ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ** – проживание;
- **ПИТАНИЕ** – пользование услугами нашего кафе;
- **Дополнительные услуги** – пользование тренажерным залом, сауной, спортивными площадками, сдача в аренду помещений для корпоративных и праздничных мероприятий, конференц-услуги.

День заезда для частных лиц не регламентирован, мы ждем вас каждый день.

Стандартная длительность заезда по путевке (курсовке) 10-14-21 день. Однако, возможна покупка путевки (курсовки) и на другой срок, но не менее 5 суток.

РАСЧЕТНЫЙ ЧАС

При предоставлении услуг в Санатории-профилактории «Перекоп» действует единый расчетный час, согласно которому заселение гостей осуществляется с 00:00 часов текущих суток; выезд из санатория – не позднее 24:00 часов последнего дня, указанного в путевке.

Первая услуга – завтрак в день заезда. Последняя услуга – ужин в последний день, указанный в путевке.

При размещении Гостя до расчетного часа (с 20:00 часов до 00:00 часов) плата за проживание не взимается в случае, если номер забронирован за этим гостем и свободен.

При размещении Гостя до расчетного часа плата взимается по прейскуранту услуг проживания по следующему принципу:

- заселение от 12:00 до 20:00 накануне дня заезда – плата за половину суток;
- заселение ранее 12:00 – плата за сутки.

Питание в этом случае Гость оплачивает по желанию согласно действующему прейскуранту.

Гостю может быть отказано в предоставлении номера до наступления времени заезда в случае отсутствия свободной категории забронированного номера.

При задержке выезда Гость должен не менее, чем за сутки сообщить администратору санатория о позднем выезде. Плата за размещение в таком случае взимается по прейскуранту услуг проживания в размере стоимости:

- не более 8 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
- от 8 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

Документы, необходимые для оформления в санаторий-профилакторий «Перекоп»:

Взрослые:

- Путевка;
- документ удостоверяющий личность - паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, миграционная карта (для иностранцев);
- санаторно-курортную карту по форме №072/У-04, выданную не ранее, чем за 2 месяца до поступления в санаторий;
- полис ОМС;
- при посещении бассейна при себе должны иметь флюорографию грудной клетки, действующую в течение года

Дети:

- путевка;
- свидетельство о рождении (дети старше 14 лет – паспорт);
- санаторно-курортная карта (форма установленного образца 076/у-04);
- справка о профилактических прививках от врача-педиатра;
- результаты анализов на энтеробиоз;
- справка о санитарно-эпидемиологическом окружении от врача-эпидемиолога или педиатра;
- заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи.

В стоимость путевок, вне зависимости от категории, включаются: проживание, питание, комплекс лечебных и оздоровительных процедур, а также развлекательная программа мероприятий.

При оформлении в санаторий отдыхающие получают санаторно-курортную книжку, которая позволяет пользоваться услугами санатория, тренажерного зала и зоной отдыха.

На стоимость путевки влияет категория номера: коттедж «Люкс», двухкомнатный «Полулюкс», однокомнатный «Полулюкс», «Комфорт», «Эконом» повышенной комфортности, «Эконом улучшенный», «Эконом».

Во всех номерах, вне зависимости от категории, ежедневно проводится влажная уборка. Постельное бельё и полотенца меняются строго по графику. При необходимости, замену можем произвести по требованию отдыхающих.

Пользование тренажерным залом для гостей, отдыхающих по санаторно-курортной путевке – бесплатное. Для посещения тренажерного зала обязательно наличие спортивной одежды и спортивной обуви.

ЛЕЧЕНИЕ

Комплекс медицинских процедур подбирается индивидуально, определяется лечащим врачом, исходя из диагноза, степени тяжести, стадии и фазы заболеваний, указанных в санаторно-курортной карте или выявленных при обследовании в санатории в соответствии с медицинскими стандартами лечения. При этом объем и стоимость стандартного набора процедур включается в стоимость путевки. При наличии противопоказаний врач санатория имеет право отменить медицинские процедуры. Дополнительно назначенные процедуры по инициативе проживающего (увеличение количества или изменение вида) рассчитываются отдельно и оплачиваются дополнительно.

Санаторий оказывает за дополнительную плату дополнительные платные медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки. Все услуги, как входящие в стоимость путевки, так и оказываемые за дополнительную оплату, предоставляются в соответствии с графиком работы соответствующих подразделений санатория, установленной очередностью и рекомендацией врача.

ПИТАНИЕ

Приобретая путёвку, вы получаете пятиразовое питание по системе «Заказного меню». Для правильного оформления заказа необходимо выбрать из каждого раздела одно блюдо, соответствующее Вашей диете.

При отсутствии заказа подается дежурное блюдо. Вновь прибывшим гостям подаются дежурные блюда в течение одного — двух дней.

Ваши отзывы об организации питания Вы можете оставить в книге жалоб и предложений, которая находится у администратора кафе или в анкетах, которые находятся в номерах санатория и могут быть заполнены каждым гостем.

В нашем санатории не принято посещать кафе в верхней и спортивной одежде, пижамах, халатах, купальниках, а также выносить посуду и столовые приборы из кафе.

Расписание работы Кафе:

- завтрак с 06:20 до 09:00

- обед с 12:30 до 14:00
- полдник с 16-00 до 16-30
- ужин с 17:30 до 19:00
- кисломолочные продукты (второй ужин) выдаются во время ужина

Питание в кафе осуществляется только по путевкам или по предварительной записи у администратора санатория.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЕЙ

Находясь на лечении в санатории-профилактории, гости обязаны соблюдать правила санатория и уважать права других отдыхающих, соблюдать санаторно-курортный режим. За неоднократные грубые нарушения режима и правил поведения, установленных в санатории, гражданин может быть досрочно выписан из санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней, ему может быть предъявлен счет для оплаты ущерба, нанесенного им санаторию.

В санатории запрещено проживание с животными. В случае прибытия гостя в санаторий с животным(и), ему будет отказано в размещении. А в случае обнаружения факта проживания гостя в номере санатория с животным(и), санаторий имеет право досрочно выписать его из санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней по путевке.

Уходя из номера, гость обязан закрывать двери, окна, водопроводные краны, выключать свет и телевизор. Гость несет материальную ответственность при наступлении событий, вызванных несоблюдением этих требований.

На основании Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ, курение табачных изделий запрещено на территории оздоровительных учреждений (санаториев, больниц и поликлиник) в:

- жилых комнатах, в коридорах, на лестничных клетках, в медицинских кабинетах, в обеденном зале,
- вестибюльном холле, и прочих общественных местах.

Курение разрешено в специально оборудованных местах, у знака «Место для курения».

Не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в зданиях, строениях, сооружениях, помещениях, находящихся на территории санатория-профилактория.

При отдыхе с детьми родители несут гражданско-правовую ответственность за несовершеннолетних детей.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Санаторий принимает меры по обеспечению безопасности гостей, а также сохранности его имущества в номере, соразмерные с обычными мерами безопасности и сохранности имущества. При этом организация не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, причиненный гостям по не зависящим от санатория причинам, либо из-за субъективной оценки гостя.

Санаторий не несет материальной ответственности за имущество гостей, за исключением имущества, сданного ему на хранение

В случае направления в санатории гостей юридическим лицом, ответственность за достоверность информации, относящейся к санаторно-курортным услугам, несет непосредственно юридическое лицо, а также оно несет ответственность за своевременность оформления сопроводительных документов (документы, подтверждающие факт оплаты путевки, доверенности и т.д.)

Санаторий несет ответственность за материально-техническое обеспечение, перечень и качество предоставляемых санаторно-курортных услуг в соответствии с присвоенной категорией

В случае выявления недостатков в предоставлении санаторно-курортных услуг в нашем санатории-профилактории, гость должен незамедлительно уведомить об этом администрацию санатория.

Все гости санатория-профилактория имеют одинаковые права!

Мы благодарим Вас за понимание и желаем Вам приятного отдыха!